

Nu byts bibliotekssystem och webb – vissa störningar väntar!

Under vecka nio, 27/2-5/3, byts bibliotekssystemet för biblioteken inom hela Familjen Helsingborg. Under perioden byter vi också webbplats. Detta medför vissa begränsningar i servicen. Men när webben och systemet är bytt förenklar det för användaren.

Bytet av bibliotekssystem samt ny webbplats innebär att servicen kommer vara ytterst begränsad under vecka 9, 27/2-5/3. Det innebär att biblioteken inte kommer att kunna låna ut, låna om, reservera eller ta emot några böcker, filmer, TV-spel eller andra medier. Det kommer heller inte gå att använda vår webbplats. Ny webbplats lanseras den 7/3. Meröppet-funktionen är också stängd. Men positivt är att våra låntagare får behålla redan lånad media under perioden utan extra kostnad.

Eftersom förutsättningarna är olika för biblioteken i de elva kommunerna inom Familjen Helsingborg innebär det att vissa kommuner kommer ha alla enheter stängda under tiden, andra väljer att ha helt stängt i några dagar men öppet så mycket det går övriga dagar.

- På de bibliotek som är öppna kommer det gå att till exempel läsa böcker och tidskrifter på plats, i begränsad omfattning kommer besökaren att kunna använda datorer, scanners och skrivare. De kan även delta i programverksamhet och olika engagemang. Men programverksamheten kommer att vara sparsam eftersom all personal kommer att gå utbildning samt träna i det nya bibliotekssystemet, säger Anna Boye, projektledare för systembytet.

Och eftersom det inte går att säkerställa att systembytet blir helt klart under veckan genererar försenad återlämning av media till biblioteken mellan 6-12 mars inte några övertidsavgifter.

- Förutsättningarna för att hålla öppet i samband med systemskiftet ser olika ut i de elva kommunerna. Vad som är generellt för samtliga kommuner är att vi kommer inte kunna låna ut, låna om, reservera eller ta emot något material och det kommer inte gå att använda vår webbplats, säger Josefin Andersson, som är projektledare för byte av webblösning.

Bibliotekssystemet byts för att kunna ge bättre service till användarna. Webbplatsen byts för att få ett bättre och nytt gränssnitt och en webb som är responsiv (alltså fungerar lika bra i en smartphone som på webben) och en mer funktionsbaserad struktur. Den nya webbplatsen lanseras den 7 mars.

För mer information:

Anna Boye, projektledare för systembytet:

anna.boyehelsingborg.se • 0768-703972

Josefin Andersson, projektledare för byte av webblösning:

josefin.anderssonhelsingborg.se • 0702-200320